

09:30 h

Recepción de asistentes

Acreditación y primer espacio de encuentro entre comerciantes, empresarios y representantes institucionales.

09:45 h

Bienvenida e inauguración institucional

Presentación de la jornada y de sus objetivos por parte de Málaga Comercio junto a representantes institucionales colaboradores.

10:00 h

Hoj@: la nueva hoja de reclamaciones electrónica

Sesión práctica para conocer el nuevo sistema de hoja de reclamaciones electrónica, sus obligaciones y cómo afecta al día a día de los establecimientos comerciales.

10:40 h

Veri*Factu: lo que el comercio debe saber y preparar

Explicación práctica sobre el nuevo sistema de facturación, sus plazos de implantación y los pasos que debe seguir el pequeño comercio para adaptarse.

11:20 h

Coffee break & networking

Pausa para el encuentro y el intercambio de experiencias entre asistentes, ponentes y entidades colaboradoras.

11:50 h

Málaga ante el reto de la logística urbana

El nuevo Plan Director de Distribución Urbana de Mercancías.

12:30 h

Comercio local + IA: claves para transformar y hacer crecer tu comercio

Cómo utilizar la inteligencia artificial de forma práctica para vender mejor, ahorrar tiempo, crear contenido y mejorar la experiencia del cliente.

13:20 h

El valor de seguir adelante: actitud, adaptación y futuro del comercio de proximidad

Conferencia motivacional centrada en la capacidad del comercio para afrontar retos, reinventarse y seguir avanzando sin perder su esencia.

14:00 h

Premios Málaga Comercio

Reconocimiento a empresas, empresarios y entidades que representan la trayectoria, innovación y compromiso del comercio malagueño.

14:15 h

Clausura institucional

Cierre de la V Jornada Málaga Comercio por parte de los representantes institucionales.